

## Privacyverklaring Sportception & NLperception

Deze privacyverklaring is opgesteld om te voldoen aan de hoge eisen die worden gesteld door de General Data Protection Regulation (GDPR), een wet die is aangenomen in de Europese Unie. Wij vinden dat alle betrokkenen waarmee wij zaken doen of contact hebben recht hebben op deze bescherming.

In deze privacyverklaring wordt beschreven wie de verantwoordelijke is ten aanzien van de gegevens die wij over u verzamelen, om welke persoonsgegevens het gaat, wat wij daarmee doen en hoe uzelf controle houdt op het gebruik dat wij van die gegevens maken.

### Wie beheert de gegevens die wij over u verzamelen?

Uw persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en gebruikt door Sportception en NLperception, gevestigd op: Herikerberg 89, 2716 EV te Zoetermeer, KvK nr. 54422183.

### Welke persoonsgegevens worden door Sportception en NLperception verzameld?

Wij verzamelen de persoonsgegevens die u ons vrijwillig verschaft door de verstrekking van uw visitekaartje, toesturen van een e-mail met uw handtekening of gegevens of contactformulier wat u invult op onze website(s).

Onder deze persoonsgegevens worden verstaan: titel, voor- en achternaam, bedrijfsnaam, KvK-nummer en BTW-nummer (indien van toepassing), geboortedatum, e-mailadres, woon- of vestigingsadres (inclusief postcode, plaats en land), telefoon- en faxnummer.

Indien u zich heeft ingeschreven voor één van onze cursussen, gecertificeerd door en voor de KNLTB (Koninklijke Nederlandse Lawn Tennis Bond), dan gaat het ook nog om deze gegevens, die wij u vragen te verstrekken:

- KNLTB-bondsnummer
- VNT-lidmaatschap en VNT-lidmaatschap nummer
- Tennisleraar licentie A, B of C

Zodat u na een succesvolle afronding van de betreffende cursus de verdiende certificering 'PMO' punten krijgt bijgeschreven op uw KNLTB bondsnummer en wordt geregistreerd voor de VNT (Vereniging voor Nederlandse Tennisleraren). Wij delen deze bovengenoemde gegevens met de VNT en KNLTB zodat deze PMP punten kunnen worden bijgeschreven op uw persoonlijk bondsnummer.

Bij individuele coaching wordt naast de voor- en achternaam, adresgegevens en (eventueel) de bedrijfsnaam, ook omschrijving van de hulpvraag gevraagd enkel voor het opmaken van een offerte voor de:

- Betreffende cliënt zelf,
- Wettelijke ouders en/of verzorgers in geval van een minderjarige cliënt(e)(jonger dan 18 jaar),
- Bedrijf / Organisatie door wie het coaching traject zal worden betaald.

Dit zal enkel en alleen gebeuren nadat de betreffende cliënt specifiek schriftelijk of per e-mail aan [info@nlperception.com](mailto:info@nlperception.com) en/of [info@sportception.com](mailto:info@sportception.com) zijn of haar verzoek heeft ingediend om deze hulpvraag schriftelijk te omschrijven en daarmee automatisch zijn/haar toestemming verleent om omschrijving van de persoonlijke hulpvraag schriftelijk te noteren op de offerte en deze te versturen aan de opdrachtgever die de offerte heeft aangevraagd. Indien de cliënt geen toestemming verleent voor de schriftelijke omschrijving van de hulpvraag in de offerte, zal de hulpvraag dan ook niet omschreven worden in de offerte.

Verder kunnen wij gebruiksgegevens verzamelen die betrekking hebben op het gebruik van onze website, zoals uw IP-adres, welke delen van de site u heeft, en of u via een doorverwijspagina, via een link in een gerichte email of via een advertentie op een andere website op onze website terecht bent gekomen. Ook kunnen wij via de doorverwijspagina en via gerichte marketing e-mails of advertenties in samenhang met uw IP-adres informatie verzamelen om de effectiviteit van onze marketingactiviteiten te analyseren.

### Wat doet Sportception en NLperception met mijn persoonsgegevens?

In het kader van onze zakelijke dienstverlening zullen wij uw gegevens gebruiken wanneer dit noodzakelijk is om onze dienstverlening en werkzaamheden uit te voeren. Dit houdt in dat wij uw naam, e-mailadres en telefoonnummer kunnen gebruiken om u te benaderen voor marketing en commerciële doeleinden. Een nieuwsbrief of mail om u te informeren over trainingen/cursussen behoort hierbij tot de mogelijkheden.

## GEBRUIK FOTO EN FILMATERIAAL

Tijdens en rondom opleidingen, cursussen en trainingen van Sportception en NLperception waarvoor u zich heeft ingeschreven, kunnen foto's en-of video's gemaakt waarop deelnemers mogelijk geheel of gedeeltelijk herkenbaar zijn afgebeeld. Deze foto's/filmmateriaal worden enkel gebruikt voor commerciële doeleinden op websites en werving- en promotiemateriaal. Voor het maken en publiceren van foto's/filmmateriaal gelden wettelijke bepalingen. Voor het gebruik van foto's en filmmateriaal op internet geldt bovendien de Wet bescherming persoonsgegevens. Gezien de omvangrijke administratieve handelingen vragen we niet iedereen van te voren om toestemming voor publicatie, maar informeren we bij deze, dat elke deelnemer van te voren, automatisch toestemming verleent om de gemaakte foto's en filmmateriaal tijdens en/of rondom opleidingen, cursussen en trainingen van Sportception en NLperception waar hij of zij (deels) op staat afgebeeld, te publiceren op geprinte media (zoals brochures) als via internet, op websites, social media (zoals o.a. facebook, instagram, linked in), nieuwsbrieven en andere commerciële uitingen. Sportception en NLperception gaat echter zorgvuldig om met de belangen van afgebeelde personen. Mocht een deelnemer desondanks bezwaar hebben tegen het gebruik van een bepaalde foto en/of filmmateriaal, dan zal deze op diens verzoek zo snel mogelijk worden verwijderd.

Indien een deelnemer niet wil dat zijn of haar foto of verschijning op filmmateriaal rondom of tijdens opleidingen, cursussen en trainingen van Sportception en NLperception, wordt gebruikt voor publicatie in het algemeen, dient hij of zij dit schriftelijk kenbaar te maken aan Sportception en/of NLperception per brief of e-mail aan [info@sportception.com](mailto:info@sportception.com) en/of [info@nlperception.com](mailto:info@nlperception.com). Deze non-publicatie zal geldig zijn vanaf drie werkdagen (72 uur) nadat Sportception en / of NLperception dit bericht van de deelnemer via een ontvangstbevestiging heeft bevestigd aan de deelnemer.

## Aan wie geeft Sportception en NLperception mijn persoonsgegevens eventueel door?

Sportception en NLPerception maakt in het kader van dienstverlening gebruik van de diensten van derden, zoals boekhouder, administratiekantoor, adviesbureaus op het gebied van IT, maar ook hostingproviders, website- en marketingbureaus, IT-onderhoudsbedrijven.

Deze dienstverleners ontvangen enkel de persoonsgegevens die zij nodig hebben voor de uitvoering van de door hen te verrichten diensten. Zij mogen uw persoonsgegevens zonder uw voorafgaande toestemming niet voor andere doeleinden aanwenden of openbaar maken.

## Hoe lang bewaart Sportception en NLperception mijn persoonsgegevens

In het kader van de lopende overeenkomst zullen uw gegevens worden bewaard. Gegevens van opgeleverde trainingen/cursussen/ afgeronde dienstverlening zullen door Sportception en NLperception gedurende de periode van 5 jaar na afronden van de dienstverlening worden bewaard. Hierna zullen de gegevens worden geanonimiseerd en slechts als referentie worden gebruikt op website of andere commerciële uitingen.

## Hoe beveiligt Sportception en NLPerception mijn persoonsgegevens

De gegevens die u Sportception en NLperception ter beschikking stelt zullen door ons worden gedigitaliseerd en opgeslagen via clouddienst Apple iCloud. Toegang tot deze diensten hebben alleen geautoriseerde personen via passwords, eventuele 2-weg verificaties en toegangscode. De digitale omgeving is daarnaast beveiligd met een up-to-date virusscanner. Noodzakelijke papieren persoonsgegevens worden opgeborgen in een afgesloten kast waartoe alleen geautoriseerde personen toegang hebben.

## Hoe kan ik het gebruik en de doorgifte van mijn persoonsgegevens beperken?

Wij sturen u alleen nieuwsbrieven of andere marketing uitingen wanneer u ons daarvoor mondeling, schriftelijk of door een bevestiging via de e-mail van een dergelijk verzoek uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. U kunt uw toestemming altijd terugtrekken tenzij dit aantoonbaar belemmerend werkt voor de uitvoering van onze dienstverlening.

## Hoe kan ik mijn persoonsgegevens inzien of actualiseren?

Het is belangrijk dat de gegevens in onze database actueel en juist zijn. U heeft het recht om de gegevens die wij over u verzameld hebben in te zien, daarin wijzigingen aan te brengen dan wel deze gegevens te verwijderen.

## Hoe kan ik met contact met Sportception en NLperception opnemen?

Voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via [info@sportception.com](mailto:info@sportception.com) en/of [info@nlperception.com](mailto:info@nlperception.com) of bellen naar +31 (0)6-45482861.

Deze Privacyverklaring is op 15-08-2018 opgesteld. Wij behouden ons het recht voor om ons privacybeleid altijd te kunnen wijzigen.